

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

(Mise à jour le 30/10/2020)

**PREAMBULE**

Les présentes dispositions sont consultables et disponibles auprès de notre service Administration des ventes situé Impasse Roland Dorgelès, 80450 Camon. Nous nous réservons le droit de les modifier ou de les adapter sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le client ou à la date de la convention unique/contrat cadre signé(e) par les deux parties, le cas échéant, sauf en cas de modification/adaptation imposée par la Loi et nécessitant une application immédiate. Les présentes dispositions prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par notre Société. Conformément à la Loi, elles demeurent le socle unique de la négociation commerciale.

**1 – CONDITIONS**

En passant commande chez GHIBLI France, le Distributeur accepte les conditions générales de livraison comme partie intégrante du contrat de vente. Toutes modifications, corrections, exceptions et/ou annulations doivent être confirmés par écrit sur la confirmation de commande par GHIBLI France et s'appliqueront exclusivement aux éléments indiqués dans cette même confirmation.

En conséquence, le fait de passer commande implique la validation sans réserve à ces conditions à l'exclusion de tout autre document tel qu'offre(s) commerciale(s), catalogue(s), ou de toute proposition verbale qui n'ont qu'une valeur indicative.

**2 – OUVERTURE DE COMPTE**

L'ouverture d'un compte client est soumise à la réception par mail [contact@ghiblifrance.fr](mailto:contact@ghiblifrance.fr) de la fiche d'ouverture de compte dûment complétée accompagnée des documents suivants : papier entête avec coordonnées complètes (adresse de facturation / livraison) n° SIRET, code APE, extrait K-BIS de moins de 3 mois, RIB, conditions générales de vente et conditions de garantie et SAV signées.

Un règlement avant expédition pour toute première commande sera demandé (commandes suivantes : 45 jours fin de mois ou 60 jours date de facture).

**3 – COMMANDES**

Toutes les commandes doivent être exclusivement envoyées par mail à l'adresse [contact@ghiblifrance.fr](mailto:contact@ghiblifrance.fr) ou au commercial de secteur. Les commandes reçues par GHIBLI France sont soumises à l'acceptation de la Société.

GHIBLI France transmet une confirmation de commande au client que celui-ci nous retourne avec la mention "bon pour accord" cachet et signature.

La commande lie le client et ne peut être ni modifiée, ni annulée sauf si GHIBLI France ne livre pas le client sous un délai de 60 jours ouvrés comme stipulé dans les termes de livraison de GHIBLI France.

Tous les formulaires de commande du client doivent comporter les renseignements suivants :

(nom de la société avec coordonnées complètes (adresse de facturation, adresse de livraison si différente, interlocuteur, téléphone, adresse mail), code et désignation de l'article, quantité par article, tampon et signature de la société).

Si les informations ci-dessus étaient incomplètes ou non renseignées, la commande ne pourrait ne pas être traitée par GHIBLI France.

Toute commande d'un montant inférieur à 100 € net HT (hors transport) fera l'objet d'une facturation forfaitaire de 15 € net HT pour frais de dossier.

Le franco de port et d'emballage est applicable à partir de 800 € net HT.

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande en cas de défaut de recouvrement quel qu'il soit (retard de règlement, prise à tort d'escompte).

**4 – RESEAU DE DISTRIBUTION**

Notre réseau de distribution en France métropolitaine et DOM TOM peut être constitué de distributeurs selon les catégories suivantes :

**-Distributeurs Groupes/Groupements** : Distributeurs appartenant à un groupe/groupement représentés par une centrale d'achats/référencement qui négocie de façon annuelle auprès de notre société.

**-Distributeurs Indépendants** : Distributeurs indépendants qui mènent les négociations annuelles auprès de notre société indépendamment de toute centrale d'achat/référencement, et pour leur propre intérêt.

**-Distributeurs Vente à Distance** : catalogues V.P.C., sites internet de vente à distance.... représentés ou non par une centrale d'achat/référencement. Les négociations annuelles sont menées auprès de notre société pour leur propre intérêt.

GHIBLI &amp; WIRBEL France SARL

Impasse Roland Dorgelès, BP 6, 80450 CAMON, tél : 03.22.22.02.22, [contact@ghiblifrance.fr](mailto:contact@ghiblifrance.fr)  
N°SIRET 492 115 043 00019 / RCS Amiens B 492 115 043 / Code APE 514 S / TVA N° FRO0 492 115 043

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

(Mise à jour le 30/10/2020)

**5 – MISE EN ROUTE & SERVICE APRES-VENTE**

Nos distributeurs sont responsables de toutes les mises en route du matériel qu'ils ont vendu.

Elles doivent être réalisées selon les indications fournis dans les manuels d'utilisation et d'entretien livrés avec le matériel. La responsabilité de GHIBLI France ne sera pas engagée sur ce sujet.

Notre Service technique national reste à la disposition de notre réseau de distribution, selon les règles définies par nos Conditions Générales de Garantie SAV.

**6 – TARIFS / PRIX SPÉCIAUX / CONDITIONS TARIFAIRES**

Les prix applicables sont ceux indiqués dans la convention unique annuelle signée entre GHIBLI France et le distributeur.

Ces tarifs annulent et remplacent tous les prix et conditions de vente précédents.

GHIBLI France se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment avec un mois de préavis, à hauteur de 2% maximum une fois par an.

Ces tarifs applicables sur nos tarifs publics HT en vigueur se décomposent de la façon suivante :

- **Tarif « ELITE »**

- **Objectif C.A. annuel inférieur à 5 000 € NET HT, hors frais et transport et administratifs**  
**Commercialiser 2 gammes de matériels en vigueur dont au moins 3 références de produits**

- -50% sur toutes les familles de matériels (aspirateurs, injecteurs, nettoyeurs vapeur, monobrosses, autolaveuses) applicable sur le tarif PUBLIC HT en vigueur
- Tarif NET HT en vigueur sur les accessoires, consommables & pièces détachées.

- **Tarif « PREMIUM »**

- **Objectif C.A. annuel minimum entre 5 000 € et 10 000 € NET HT, hors frais et transport et administratifs**  
**Commercialiser 2 gammes de matériels en vigueur dont au moins 3 références de produits**

- -55% sur toutes les familles de matériels (aspirateurs, injecteurs, nettoyeurs vapeur, monobrosses, autolaveuses) applicable sur le tarif PUBLIC HT en vigueur
- Tarif NET HT en vigueur sur les accessoires, consommables & pièces détachées.

- **Tarif « GOLD »**

- **Objectif C.A. annuel supérieur à 10 000 € NET HT, hors frais et transport et administratifs**  
**Commercialiser 2 gammes de matériels en vigueur dont au moins 3 références de produits**

- -59% sur toutes les familles de matériels (aspirateurs, injecteurs, nettoyeurs vapeur, monobrosses, autolaveuses) applicable sur le tarif PUBLIC HT en vigueur
- Tarif NET HT en vigueur sur les accessoires, consommables & pièces détachées.

**7 – RECLASSEMENT TARIFAIRE**

Il est entendu qu'en fonction des résultats de C.A. annuel, nous nous laissons le droit de déclassement ou surclassement tarifaire. Aucun reclassement ne pourra avoir lieu en cours d'année. Tout reclassement prendra effet du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre. Aucune demande d'indemnisation pour préjudice de la part du distributeur ne pourra être demandée.

**8 – EXCEPTIONS**

En cas de lancement d'un nouveau produit ou d'une opération commerciale ou de déstockage GHIBLI France, nous nous réservons le droit, le cas échéant, de lancer la commercialisation de ce nouveau produit, à un tarif net (unitaire ou quantitatif), sans corrélation avec les remises indiquées ; et ce, afin d'optimiser l'intégration sur le marché français de ce nouveau produit.

**9 – CONDITIONS DE LIVRAISON**

Les conditions de livraison dépendent de la disponibilité en stock à Camon, 80450.

GHIBLI France se réserve donc la possibilité de traiter la commande en plusieurs fois sauf accord contraire (livraison complète) avec le distributeur.

Un défaut de livraison, partiel ou total, ne saurait donner lieu à une demande de compensation ou de réparation de dommage, ni à une annulation ou à une réduction de la commande, ni à un retard de paiement du client à l'attention de GHIBLI France.

Les termes de livraison indiqués dans la confirmation de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif, à savoir :

- **Matériel, accessoires, pièces détachées :**

- en stock et au départ de Camon : 5 jours ouvrés
- en cas de commande usine et au départ de Camon : 15 jours ouvrés
- en cas de demande de livraison expresse en direct usine un devis vous sera communiqué sur simple demande

GHIBLI &amp; WIRBEL France SARL

Impasse Roland Dorgelès, BP 6, 80450 CAMON, tél : 03.22.22.02.22, [contact@ghiblifrance.fr](mailto:contact@ghiblifrance.fr)  
N°SIRET 492 115 043 00019 / RCS Amiens B 492 115 043 / Code APE 514 S / TVA N° FRO0 492 115 043

1/4

2/4

GHIBLI France ne saurait être tenu pour responsable en cas de retard dû à un cas de force majeure.

Toute annulation d'une commande programmée nécessite un accord commercial spécifique avec GHIBLI France.

Pour rappel le franco de port et d'emballage chez GHIBLI France est appliqué à partir de 800 € net HT (hors frais de transport)

Pour toutes commandes inférieures à ce montant, les frais de transport seront facturés comme suit :

- 55.00 € HT pour expédition sur palette (matériel)
- 22.00 € HT pour expédition par petit colis (accessoires, consommables & pièces détachées)

#### 10 – EXPÉDITIONS

Les biens livrés par notre société voyagent aux risques et périls du destinataire même lorsqu'elles sont expédiées franco.

Avant d'accepter la livraison, GHIBLI France conseille au client de vérifier le poids et l'intégrité du contenu et le nombre de colis/palette(s).

En cas de réclamation, une réserve doit être notée impérativement sur le bon de livraison donnant une description claire du type de dommage, ainsi que la date, l'heure et la signature du livreur.

En cas de dommage réel, une copie du document de transport doit immédiatement être envoyée à GHIBLI France dans les 24 heures suivant la livraison.

L'absence de réserve sur le document de transport annule automatiquement toute possibilité de réclamation à l'encontre de GHIBLI France.

#### 11 – GARANTIE

Le matériel GHIBLI France est garanti 24 mois à partir de la date de facture au distributeur.

Garantie contre tous vice de fabrication ou de matière. Cette garantie ne couvre pas les cas relevant de défauts d'utilisation et d'entretien, d'usure normale, ou d'incidents matériel extérieurs.

Les conditions de garantie et spécificités inhérentes à nos distributeurs sont régies par nos CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE & SAV en vigueur.

#### 12 – CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ

Notre société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des troubles d'exploitations nés de désordre affectant nos produits si ces désordres sont liés :

- à une utilisation inadaptée et non-conforme aux recommandations présentes dans nos manuels d'utilisation et d'entretien fournis avec le matériel livré
- à tout manquement inhérent à l'entretien, à la maintenance, à la révision... du matériel concerné et non conforme aux recommandations présentes dans nos manuels d'utilisation et d'entretien fournis avec le matériel livré

#### 13 – RECLAMATIONS

Toute réclamation pour être valable doit nous être adressée par écrit dans les 10 jours de la date d'arrivée à destination des marchandises concernées. Nous ne donnons suite à aucune réclamation en dehors de ce délai ou si elle n'est pas établie par écrit à l'attention de la Direction Générale de GHIBLI France, impasse Roland Dorgelès, 80450 Camon.

#### 14 – PAIEMENTS

Les paiements sont directement adressés à GHIBLI France, impasse Roland Dorgelès, 80450 Camon.

La loi de modernisation de l'économie (Loi LME) impose que les délais de paiement ne pourront dépasser 45 (quarante-cinq) jours fin de mois ou 60 (soixante) jours nets à la date d'émission de la facture.

Tout règlement comptant sous 8 jours maximum par chèque ou virement bancaire à partir de la date de facture donne à l'acceptation d'un escompte égal à 2%.

Le client indiquera son délai de règlement souhaité sur la fiche d'ouverture de compte annexée à la convention unique annuelle conclue entre GHIBLI France et le distributeur.

Les règlements devront être adressés à GHIBLI France, soit par chèque à l'ordre de GHIBLI France (impasse Roland Dorgelès, 80450 CAMON) ou par virement bancaire sur le compte BNP PARIBAS AMIENS VALLEE DES VIGNES, IBAN FR76 3000 4024 6900 0100 8007 195, BIC BNPAFRPPAMS. Le numéro du devis ou de la facture sera indiqué au dos du chèque ou en référence du virement.

Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu de plein droit au paiement :

- d'une indemnité de retard au taux applicable de 3 fois le taux de l'intérêt légal et ce, à compter du jour de l'échéance jusqu'au parfait paiement.

- d'une indemnité forfaitaire, pour frais de recouvrement, dont le montant est de 40 €. Dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire pourra être demandée, sur justification.

Les termes de paiement sont spécifiés dans la facture.

Les paiements doivent se faire à la date prévue même en cas de défaut sur les produits.

En cas d'oubli de paiement par un client, GHIBLI France interrompra les livraisons et ne les reprendra qu'à réception de la somme due, sauf disposition contraire.

GHIBLI France se réserve le droit de changer les termes de paiement à tout moment, moyennant un préavis écrit.

Nous nous réservons le droit de réclamer sans préavis le paiement intégral avant départ, de toute marchandise commandée par toute société ayant déjà rencontré un incident de paiement auprès de nos services.

#### 15 – RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix convenu (loi du 12 Mai 1980). La réserve de propriété ci-dessus entraîne pour l'acheteur l'obligation de ne pas céder les marchandises vendues avant le paiement intégral du prix sous peine de poursuites et sanctions prévues par la Loi.

#### 16 – AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISES

En cas d'erreur de la part du client, une demande doit être effectuée à GHIBLI France par mail à l'adresse [sav@ghiblifrance.fr](mailto:sav@ghiblifrance.fr) sous un délai de 15 jour calendaire à compter de la date de réception des produits.

GHIBLI France décidera d'autoriser ou non le renvoi, par réponse écrite, en indiquant le pourcentage de décote de 20% minimum, soumis au contrôle des produits acceptés.

Les produits retournés doivent être neufs et en parfait état de fonctionnement. Ils doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine et franco de port.

Dans tous les cas, le renvoi des produits facturés depuis plus de 2 (deux) mois après la demande de retour n'est pas accepté.

Tout renvoi non autorisé de produits, à l'attention de GHIBLI France, sera retourné à l'expéditeur.

#### 17 – MISE A DISPOSITION DU MATERIEL

GHIBLI France peut mettre à disposition de nos distributeurs du matériel de nettoyage en vue de démonstrations / présentations show-rooms / portes-ouvertes.....

Il est convenu que le distributeur ne pourra utiliser ce matériel qu'à des fins professionnelles.

Cette procédure concerne la totalité de nos gammes de matériels.

Le matériel est prêté gratuitement pour une durée de 3 (trois) mois.

- Toutefois si l'emprunteur venait à procéder à la vente de ce matériel pendant cette période, le prêteur facturerait le matériel à l'emprunteur au tarif HT en vigueur.
- Dans le cas contraire, si le retour du matériel prêté n'est pas retourné à GHIBLI France au plus tard dans les 3 (trois) mois à partir de la date livraison, celui-ci sera facturé au tarif HT en vigueur.

#### 18 – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la législation française. Tout différend relatif à leur validité, à leur exécution et/ou à leur interprétation doit, dans un premier temps, essayer d'être résolu amiablement. A défaut de parvenir à un accord amiable, les parties donnent expressément compétence exclusive à la juridiction française - Tribunal de Commerce d'Amiens - ce même en cas de pluralité de demandeurs ou de défendeurs, de demandes incidentes ou de référé.

#### 19 – RUPTURE DES ACCORDS COMMERCIAUX EN VIGUEUR

Les deux parties ont la possibilité de résilier les présentes dispositions avant terme par courrier recommandé avec A/R et moyennant le respect d'un préavis suffisant au regard de la Loi, c'est-à-dire tenant compte de la durée de la relation commerciale et respectant la durée minimale de préavis déterminée, en référence aux usages du commerce, par des accords interprofessionnels. Ces dispositions ne font pas obstacle à la faculté de résiliation sans préavis des présentes dispositions suite à une défaillance contractuelle par l'une des parties signataires ou en cas de force majeure.